REPUBBLICA ITALIANA

Anno 73° - Numero 37

GAZZETTA UFFICIALE
DELLA REGIONE SICILIANA

PARTE PRIMA **Palermo - Venerdì, 9 agosto 2019**

SI PUBBLICA DI REGOLA IL VENERDI'
Sped. in a.p., comma 20/c, art. 2, l. n. 662/96 - Filiale di Palermo

DIREZIONE, REDAZIONE, AMMINISTRAZIONE: VIA CALTANISSETTA 2-E, 90141 PALERMO
INFORMAZIONI TEL. 091/7074930-928 - ABBONAMENTI TEL. 091/7074925-931-932 - INSERZIONI TEL. 091/7074936-940 - FAX 091/7074927
POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA (PEC) gazzetta.ufficiale@certmail.regione.sicilia.it

GAZZETTA UFFICIALE DELLA G.U.R.S.
COMMERCIALIZZAZIONE

DECRETI ASSESSORIALI

PRESIDENZA

DECRETO 30 luglio 2019.

Approvazione del Bando pubblico per la realizzazione di interventi mirati all'assistenza, all'informazione e all'educazione in favore dei consumatori e degli utenti.

Copia tratta dal sito Ufficiale della G.U.R.S Copia non valida per la commercializzazione

DECRETI ASSESSORIALI

PRESIDENZA

DECRETO 30 luglio 2019.

Approvazione del Bando pubblico per la realizzazione di interventi mirati all'assistenza, all'informazione e all'educazione in favore dei consumatori e degli utenti.

IL SEGRETARIO GENERALE
DELLA PRESIDENZA DELLA REGIONE

Visto lo Statuto della Regione;

Vista la legge regionale 23 maggio 1994, n. 7;

Vista la legge regionale 15 maggio 2000, n. 10;

Vista la legge 23 dicembre 2000, n. 388 ed, in particolare, l'art. 148, 1° comma, il quale prevede che le entrate derivanti da sanzioni amministrative irrogate dall'Autorità garante della concorrenza e del mercato siano destinate ad iniziative a vantaggio dei consumatori;

Visto il D.Lgs. 23 ottobre 2005, n. 206 e successive modifiche ed integrazioni;

Vista la legge regionale 22 febbraio 2019, n. 2, con la quale è stato approvato il bilancio della Regione siciliana per l'esercizio finanziario 2019;

Visto il D.M. 12 febbraio 2019, con il quale il Ministro dello sviluppo economico, sentite le Commissioni parlamentari competenti, ha individuato le iniziative di cui all'articolo 148, comma 1, della legge 23 novembre 2000, n. 388, da attuare con i fondi di cui al capitolo di entrata n. 1650 denominato "Fondo derivante dalle sanzioni amministrative irrogate dall'Autorità garante della concorrenza e del mercato da destinare ad iniziative a vantaggio dei consumatori", per l'importo complessivo di € 20.000.000,00;

Considerato che, ai sensi dell'art. 2, comma 1, del citato D.M. 12 febbraio 2019, è stata destinata alle Regioni la somma di € 10.000.000,00, ripartita secondo la tabella ivi riportata all'allegato "B", per la realizzazione di interventi mirati all'informazione ed all'assistenza a favore dei consumatori e degli utenti, con particolare riferimento all'esercizio dei diritti e delle opportunità previste da disposizioni regionali, nazionali ed europee;

Preso atto che alla Regione siciliana, nell'ambito della somma complessiva di € 10.000.000,00, è stata assegnata la somma di € 813.662,00, come da tabella B allegata al D.M. 12 febbraio 2019;

Preso atto che con decreto direttoriale della Direzione generale per il mercato, la concorrenza, il consumatore, la vigilanza e la normativa tecnica 8910 del 21 dicembre 2018, registrato al n. 45 in data 9 gennaio 2019 presso l'Ufficio centrale di bilancio, si è provveduto ad assumere a favore di ciascuna Regione gli impegni di spesa, secondo la predetta tabella B al legata al D.M. 12 febbraio 2019, per l'ammontare complessivo di € 10.000.000,000;

Visto il decreto direttoriale della Direzione generale per il mercato, la concorrenza, il consumatore, la vigilanza e la normativa tecnica del 17 giugno 2019 che disciplina modalità, termini e criteri per il finanziamento dei programmi delle Regioni;

Visto il decreto direttoriale della Direzione generale per il mercato, la concorrenza, il consumatore, la vigilanza e la normativa tecnica del 26 luglio 2019 di proroga dei termini per il riconoscimento dei contributi ai programmi regionali di cui al D.D. 17 giugno 2019 - Iniziative a vantaggio dei consumatori;

Considerato che la Regione siciliana intende promuovere un Programma generale per la realizzazione di interventi mirati all'informazione dei consumatori e degli utenti siciliani;

Dato atto che tale Programma viene realizzato, ai sensi dell'art. 2, comma 2, lettera b, del D.M. 12 febbraio 2019, preferibilmente e prevalentemente in collaborazione con le Associazioni dei consumatori riconosciute dalle Regioni e dalle Province autonome, attraverso apposite convenzioni nelle quali sono stabiliti modalità, termini, ammontare del contributo e requisiti per la realizzazione dei singoli interventi;

Considerato che occorre provvedere a disciplinare le modalità di svolgimento e di attuazione del Programma generale della Regione siciliana, da realizzarsi con il coinvolgimento attivo delle Associazioni dei consumatori riconosciute ai sensi della legge regionale 23 maggio 1994, n. 7;

Vista la nota n. 26306 del 20 giugno 2019 del servizio 6 - Tutela dei consumatori di questa Segreteria generale, con la quale si sottopone per la condivisione lo schema del Bando pubblico per la realizzazione di interventi rivolti ai consumatori ed agli utenti, da finanziare ai sensi della legge 23 dicembre 2000, n. 388;

Ritenuto di dovere procedere a tal fine all'approvazione del predetto Bando pubblico;

Decreta:

Art. 1

In relazione a quanto specificato nelle premesse, è approvato, nel testo che si allega al presente decreto e che ne costituisce parte integrante, il Bando pubblico per la realizzazione di interventi mirati all'assistenza, all'informazione e all'educazione in favore dei consumatori e degli utenti, da finanziare ai sensi della legge 23 dicembre 2000, n. 388, utilizzando i fondi assegnati dal Ministero dello sviluppo economico con D.M. 12 febbraio 2019.

Art. 2

Il presente decreto, unitamente al Bando, sarà pubblicato nella *Gazzetta Ufficiale* della Regione siciliana e nel sito internet della Regione siciliana ai sensi dell'art. 68 della legge regionale 12 agosto 2014, n. 21.

Palermo, 30 luglio 2019.

MATTARELLA

COPIA TRATTA DAL SITO UFFICIALE DELLA G.U.R.S NON VALIDA PER LA COMMERCIALIZZAZIONE

Copia tratta dal sito Ufficiale della G.U.R.S Copia non valida per la commercializzazione

Allegati

Bando pubblico per la realizzazione di interventi mirati all'assistenza, all'informazione e all'educazione in favore dei consumatori e degli utenti, da finanziare ai sensi della Legge 23 dicembre 2000, n. 388, utilizzando i fondi assegnati dal Ministero dello Sviluppo Economico con D.M.12 febbraio 2019 per la realizzazione e l'attuazione del Programma Generale di intervento della Regione Siciliana. Ripartizione per l'anno 2018.

Art. 1
Premesse generali

Il presente bando disciplina i criteri e le modalità per l'utilizzo dei fondi assegnati a questa Regione dal Ministero dello Sviluppo Economico con D.M. 12 *febbraio 2019* per la realizzazione e lo svolgimento del Programma Generale di intervento della Regione Siciliana, da attuarsi secondo il combinato disposto di cui al citato decreto del Ministro dello Sviluppo Economico del *12 febbraio 2019* e al decreto del Direttore Generale per il mercato, la concorrenza, il consumatore, la vigilanza e la normativa tecnica del 17 giugno 2019.
Con il decreto del *12 febbraio 2019* il Ministro dello Sviluppo Economico ha individuato le iniziative di cui all'articolo 148, comma 1, della legge 23 dicembre 2000, n. 388, da attuare con i fondi di cui al capitolo di entrata n. 1650 denominato *"Fondo derivante dalle sanzioni amministrative irrogate dall'Autorità garante della concorrenza e del mercato da destinare ad iniziative a vantaggio dei consumatori"*, per l'importo complessivo di € 20.000.000,00.
Ai sensi dell'art. 2, comma 1, del D.M. del *12 febbraio 2019* , è stata assegnata alle Regioni la somma di € 10.000.000,00, ripartita secondo la tabella ivi riportata all'allegato "B", per la realizzazione di interventi mirati all'assistenza, all'informazione e all'educazione a favore dei consumatori e degli utenti, con particolare riferimento all'esercizio dei diritti e delle opportunità previste da disposizioni regionali, nazionali e europee; alla Regione Siciliana, in particolare, nell'ambito della somma di € 10.000.000,00, è stato assegnato provvisoriamente un finanziamento di € 813.662,00.
La Regione Siciliana intende utilizzare tutte le risorse finanziarie assegnate; per tale motivo promuove un Programma Generale per la realizzazione di interventi esclusivamente e direttamente mirati all'assistenza, all'informazione e all'educazione dei consumatori e degli utenti.
Per garantire l'economicità e una migliore organizzazione del lavoro, il Programma Generale in parola verrà realizzato prevalentemente in collaborazione con le Associazioni dei consumatori riconosciute alla data del presente bando, giusta L.R. 23 maggio 1994 n. 7, riunite in gruppo quali soggetti attuatori di cui al successivo art. 3, lett. b).
Sulla base di quanto sopra esposto è emanato il presente bando.

Art. 2
Criteri generali

1. Dalle superiori premesse si rileva l'esigenza di una stretta aderenza del Programma Generale di intervento rispetto alle linee guida del programma di Governo e dei documenti di programmazione vigenti.
2. Il Programma Generale di intervento della Regione Siciliana è unico e potrà essere composto da più interventi.
3. Il Programma Generale di intervento dovrà essere conclusivamente approvato, ai sensi dell'art. 2, comma 2, lett. b), della L.R. n. 10/2000 e s. m. i., con apposito decreto del Presidente della Regione Siciliana previa deliberazione della Giunta Regionale di Governo, previa consultazione del Consiglio Regionale dei Consumatori e degli Utenti di cui alla L.R. 23 maggio 1994 n. 7. Tale decreto sarà pubblicato nella Gazzetta Ufficiale della Regione Siciliana e sul sito internet della Regione Siciliana.

Copia tratta dal sito Ufficiale della G.U.R.S Copia non valida per la commercializzazione

4. Il Programma Generale di intervento dovrà pervenire al Ministero dello Sviluppo Economico, a cura della Regione Siciliana, entro e non oltre il 20 ottobre 2019.

Art. 3
Soggetti attuatori

1. Il Programma Generale di intervento dovrà essere realizzato:
a) direttamente dalla Regione Siciliana;
b) mediante apposite convenzioni da stipularsi con gruppi di Associazioni dei consumatori della Regione Siciliana riconosciute alla data del presente bando ai sensi della L.R. 23 maggio 1994 n. 7, composti da almeno 6 Associazioni di cui una con il ruolo di capofila.

Art. 4
Oggetto del Programma Generale

1. Il Programma Generale della Regione Siciliana dovrà prevedere la realizzazione di interventi direttamente mirati all'assistenza, all'informazione e alla educazione dei consumatori e degli utenti, con particolare riferimento all'esercizio dei diritti e delle opportunità previste da disposizioni regionali, nazionali ed europee, attraverso:
a) lo sviluppo, la gestione, l'utilizzo di servizi informativi e telematici, ivi compresa la sperimentazione di strumenti telematici dedicati anche a particolari categorie di consumatori;
b) la pubblicazione e la distribuzione di materiale divulgativo, con preferenza per contenuti digitali;
c) l'attività di monitoraggio, analisi e divulgazione dei dati;
d) l'apertura e la gestione di appositi sportelli informativi, di assistenza e call-center; in tal caso, fermo restando quanto prescritto all'art. 13, comma 9, del presente bando dovrà essere prevista l'apertura di sportelli almeno 3 giorni settimanali con un minimo di tre ore al giorno per tutto il periodo di attuazione dell'intervento;
e) la consulenza individuale o collettiva, anche *on line*, a favore dei consumatori e degli utenti; in tal caso, fermo restando quanto prescritto all'art. 13, comma 9, del presente bando dovrà essere prevista l'apertura di sportelli almeno 2 giorni la settimana con un minimo di tre ore al giorno per tutto il periodo di attuazione dell'intervento.

Art. 5
Oggetto e contenuto degli interventi

1. Gli interventi che dovranno essere realizzati dai soggetti attuatori quali individuati nel precedente art. 3, lett. b), dovranno avere ad oggetto uno o più dei sottoelencati argomenti:
a) tematiche relative all'educazione, al consumo sostenibile, all'economia circolare e alla mobilità sostenibile, nonché alla conoscenza e promozione dei diritti e delle tutele dei consumatori nell'ambito delle transazioni on-line e dell'economia digitale, quali ambiti che contribuiscono all'attuazione di priorità generali del Paese.
b) la promozione, l'informazione e l'assistenza in favore dei consumatori e degli utenti nell'esercizio dei propri diritti e delle opportunità previste da disposizioni regionali, nazionali ed europee, in particolare nell'ambito dei settori dei servizi pubblici, dell'alimentazione, delle telecomunicazioni, dei trasporti, del commercio, delle assicurazioni e del credito.
c) la realizzazione di interventi inseriti nella programmazione regionale, purché esclusivamente e direttamente destinati ai consumatori.
2. Ogni intervento proposto dai soggetti attuatori, quali individuati all'art. 3, lett. b), del presente bando, dovrà contenere:
a) descrizione dell'oggetto dell'intervento, del contesto di riferimento, con specificazione degli obiettivi e delle finalità;
b) le attività attraverso le quali realizzare l'intervento;
c) la previsione dei costi totali con l'indicazione delle risorse da assegnare a ciascuna attività ;
d) la previsione o meno dell'apporto di ulteriori risorse per la realizzazione dell'intervento da parte di altri soggetti pubblici o privati;

Copia tratta dal sito Ufficiale della G.U.R.S Copia non valida per la commercializzazione

e) l'indicazione del sistema di monitoraggio compatibile con le caratteristiche dell'intervento proposto, precisando (in relazione alla durata e alle specificità dello stesso) oltre agli indicatori minimi contenuti nella scheda D, allegata al presente bando, eventuali criteri e/o indicatori aggiuntivi in grado di consentire la verifica *in itinere* ed *ex post*;
f) l'indicazione dei risultati misurabili che si intende conseguire attraverso la realizzazione dell'intervento proposto, sulla base di indicatori prescelti nell'ambito del sistema di monitoraggio adottato secondo quanto contenuto nella scheda D, allegato al presente bando;
g) l'indicazione del responsabile dell'intervento, comprensivo di recapito telefonico mobile e di indirizzo di posta elettronica certificata al quale saranno inviate le comunicazioni;
h) l'impegno a rendicontare le spese sostenute entro i termini perentori e le modalità previste di cui ai successivi artt. 12 e 13;
i) l'impegno del legale rappresentante dell'Associazione capofila a sostenere i costi dell'intervento non coperti dal finanziamento a seguito delle riduzioni economiche di cui al successivo art. 8, comma 6;
j) l'attestazione della immediata eseguibilità dell'intervento e del possesso della necessaria capacità finanziaria di realizzazione del medesimo, prescindendo dalla tempistica dell'erogazione delle risorse ammesse al finanziamento.

3. Relativamente a ciascun intervento i soggetti attuatori dovranno, altresì, fornire:
a) il dettaglio delle azioni da intraprendere, degli strumenti necessari e delle modalità di realizzazione;
b) l'indicazione delle sedi ove verrà attuata l'azione oggetto dell'intervento;
c) il recapito delle sedi (indirizzo, telefono, fax, e-mail) presso le quali verranno aperti gli eventuali sportelli informativi con i giorni e gli orari di sportello;
d) l'indicazione dei tempi e delle fasi di realizzazione;
e) la durata, con l'indicazione della data di avvio e di ultimazione dell'intervento;
f) il piano finanziario delle spese previste, secondo i criteri di cui al successivo art. 9;
g) l'eventuale percentuale di cofinanziamento;
h) l'eventuale indicazione di finalità relative ai soggetti deboli.

4. Uno stesso gruppo di Associazioni composto da almeno 6 Associazioni di cui una con il ruolo di capofila può proporre un solo intervento; ogni Associazione dei consumatori della Regione Siciliana, riconosciuta in base alla L.R. 7/94, non può essere presente in più di due interventi; è ammessa la contemporanea presenza in altro intervento di un massimo di tre Associazioni costituenti un gruppo.

5. Il capofila del gruppo di Associazioni deve essere in possesso di uno statuto che preveda la tutela dei consumatori e degli utenti senza fine di lucro.

Art. 6
Compatibilità con ulteriori risorse

1. Il finanziamento destinato ad ogni intervento è compatibile con ulteriori risorse finanziarie provenienti da parte dello stesso soggetto beneficiario e/o di altri soggetti pubblici o privati, ivi compresi i finanziamenti comunitari dichiarati nel Programma Generale di intervento, per la quota parte delle spese non coperte dallo stesso finanziamento.

Art. 7
Modalità e termini di presentazione delle proposte di convenzione

1. I soggetti attuatori quali individuati al precedente art. 3, lett. b), che intendano partecipare al Programma Generale predisposto dalla Regione Siciliana, per la realizzazione di interventi di cui al presente Bando, dovranno fare pervenire, a pena di esclusione, le proposte di convenzione relative agli interventi che intendono realizzare, redatte esclusivamente sull'apposito "Modello A" (allegato "A"), che viene unito al presente bando per farne parte integrante, entro e non oltre le ore 12:00 del ventesimo giorno successivo a quello della pubblicazione del presente bando nella Gazzetta Ufficiale della Regione Siciliana – Parte Prima (termine perentorio).

Copia tratta dal sito Ufficiale della G.U.R.S Copia non valida per la commercializzazione

5. La proposta di convenzione relativa all'intervento che si intende realizzare, sottoscritta dal legale rappresentante regionale dell'Associazione capofila e firmata per accettazione dal responsabile dell'intervento proposto, contenuta in un plico sigillato con la dicitura "non aprire", dovrà essere spedita e/o recapitata a mano, a pena di esclusione, al seguente indirizzo: *Regione Siciliana - Presidenza, Segreteria Generale, Servizio Tutela Consumatori, Piazza Indipendenza, n. 21, 90129, Palermo;* il plico in parola dovrà **pervenire entro e non oltre le ore 12:00 del ventesimo giorno successivo a quello della pubblicazione del presente bando** nella Gazzetta Ufficiale della Regione Siciliana – Parte Prima.
6. Ogni plico dovrà recare la dicitura: *"Legge n. 388/2000, articolo 148, comma 1 – Iniziative della Regione Siciliana a vantaggio dei consumatori – Ripartizione anno 2018"*, pena l'irricevibilità della proposta di convenzione.
7. Nella proposta di convenzione relativa all'intervento che si intende realizzare dovrà essere indicata espressamente l'Associazione capofila unitamente all'indicazione del nominativo del responsabile dell'intervento, che rivestirà il ruolo di unico referente in tutti i rapporti amministrativi e contabili nei confronti della Regione Siciliana. Il legale rappresentante dell'Associazione capofila, munito di apposita delega, presenta in nome e per conto di tutte le Associazioni facenti parte del gruppo la proposta di convenzione dell'intervento.
8. I dati conferiti saranno oggetto di trattamento, informatico e/o manuale, esclusivamente ai fini del procedimento di cui al presente bando, nonché delle procedure connesse all'eventuale accettazione delle proposte, secondo le finalità e modalità di cui al D. Lgs. n. 196/2003 e successive modifiche.
9. Le proposte di convenzione dovranno prevedere interventi la cui azione interessi i territori degli enti di area vasta coincidenti con le ex Province regionali siciliane.
10. Le proposte di convenzione presentate non dovranno superare la complessiva previsione di spesa di € 98.000,00 (novantottomila) cadauna.

Art. 8
Verifica e valutazione delle proposte - Predisposizione del Programma Generale di intervento

1. Una apposita Commissione di verifica (d'ora in poi denominata Commissione), formata da due Dirigenti della Presidenza della Regione - Segreteria Generale e da un Dirigente Avvocato dell'Ufficio Legislativo e Legale della Presidenza della Regione, provvederà alla verifica e alla valutazione delle proposte di convenzione rispetto ai criteri stabiliti con il presente bando. La Commissione sarà coadiuvata, per i compiti di segreteria, dal personale in forza presso la struttura cui è demandata l'attività della tutela dei consumatori e degli utenti.
2. La Commissione di cui al comma 1) verificherà l'idoneità di ciascun intervento a realizzare gli obiettivi prefissati e terrà conto, per la valutazione delle proposte pervenute , in particolare:

- della sussistenza di congruità tra impegno economico richiesto e fruibilità del servizio da parte del maggior numero possibile di consumatori;
- della rispondenza delle proposte a quanto previsto dall'art. 5 del presente bando;
- della validità e della innovazione delle proposte di convenzione per la realizzazione degli interventi;
- della formulazione ed impostazione, anche in termini economici, dell'intervento;
- della più ampia e capillare diffusione sul territorio regionale delle proposte di intervento;
- della maggiore presenza effettiva, sia per iscritti sia per sedi/sportelli, sul territorio regionale, secondo i dati in possesso dell'Amministrazione regionale alla data di emanazione del presente bando, dei gruppi di Associazioni che propongono l'intervento;
- della realtà operativa del gruppo delle Associazioni proponenti, già acquisita dall'Amministrazione regionale, nonché del complessivo *modus operandi* delle Associazioni del gruppo già riscontrato in occasione della realizzazione dei precedenti Programmi Generali di intervento della Regione Siciliana: specificatamente darà luogo a giudizio di inidoneità l'essere risultati non in regola con gli obblighi contributivi previdenziali e/o assistenziali ovvero assicurativi in materia di lavoro.

Copia tratta dal sito Ufficiale della G.U.R.S Copia non valida per la commercializzazione

3. La Commissione di cui al comma 1) provvederà alla formazione di una graduatoria delle proposte di convenzione ritenute ammissibili, ordinata in senso decrescente, sulla base del punteggio complessivo ottenuto da ogni proposta in base ai seguenti parametri:

- Gruppo di Associazioni:
  - n. 6 Associazioni ..... punti 1;
  - da n. 7 a n. 10 Associazioni ..... punti 2;
  - da n. 11 a n. 15 Associazioni ..... punti 3;
  - da n. 16 a n. 20 Associazioni ..... punti 4;
  - da n. 21 ..... punti 5.

- Iscritti dichiarati da ogni Associazione del gruppo:
  - da n. 100 a n. 1.000 ..... punti 1;
  - da n. 1.001 a n. 2.000 ..... punti 2;
  - da n. 2.001 a n. 3.000 ..... punti 3;
  - da n. 3.001 a n. 4.000 ..... punti 4;
  - da n. 4001 ..... punti 5.

- Sportelli dichiarati da ogni Associazione del gruppo:
  - da n. 1 a n. 9 ..... punti 1;
  - da n. 10 a n. 20 ..... punti 2;
  - da n. 21 a n. 30 ..... punti 3;
  - da n. 31 a n. 40 ..... punti 4;
  - da n. 41 ..... punti 5.

- Valutazione di merito della proposta di convenzione con riferimento:

a) all'articolazione delle attività, all'eventuale specificità delle iniziative mirate a particolari tipologie di consumatori, alla durata ed estensione delle attività previste:
.....punti da 1 a 15;

b) al carattere innovativo dell'intervento (anche rispetto ad analoghi interventi presentati nei precedenti Programmi Generali), all'adeguatezza dell'intervento rispetto ai suoi obiettivi, all'articolazione dei mezzi e delle modalità previste per aumentare il numero di contatti diretti con i consumatori:
.....punti da 1 a 15.

4. La Commissione di cui al comma 1), nell'ambito dello stanziamento ministeriale, con riferimento ad ogni singola proposta di convenzione relativa agli interventi pervenuti e ferma restando la disposizione di cui all'art. 3, lettera a), potrà:

- ridurre l'importo della proposta, tenuto conto degli iscritti del gruppo di Associazioni proponenti nonché della dislocazione sul territorio regionale delle sedi e degli sportelli delle singole Associazioni facenti parte del gruppo proponente, risultanti dai dati già in possesso della Regione Siciliana alla data del presente bando;
- ridurre talune voci dei costi contenute nella proposta per ricondurla ad omogeneità con gli altri interventi;
- modificare l'argomento della eventuale pubblicazione proposta e/o dell'intervento qualora non rispondente ai fini del presente Programma Generale;
- accettare la proposta;
- rifiutare la proposta per una rivisitazione dell'intervento;
- escludere la proposta qualora una stessa Associazione sia presente in più di due gruppi di Associazioni;
- escludere la proposta.

5. Al fine di assicurare la piena aderenza ai criteri ed ai parametri di cui al presente bando, in sede di verifica potranno essere formulate da parte della Commissione, tramite posta certificata, specifiche richieste di chiarimenti, modifiche e/o integrazioni alle proposte presentate. Il soggetto proponente dovrà ottemperare, mediante stesso mezzo, alla richiesta entro il termi-

Copia tratta dal sito Ufficiale della G.U.R.S Copia non valida per la commercializzazione

ne perentorio di tre giorni dalla data di ricevimento della richiesta stessa, pena la non accettazione e conseguente esclusione della proposta di convenzione.
6. Le quote dei costi delle proposte di convenzione che risulteranno non coperte dal finanziamento, a seguito della riduzione economica di cui al comma 4, devono comunque essere assicurate dai soggetti attuatori quali indicati all'art. 3, lett. b).
7. La Regione, sulla base delle determinazioni assunte dalla Commissione di cui al comma 1) formulerà una proposta di Programma Generale di intervento della Regione Siciliana contenente gli interventi che saranno individuati quali effettivamente e concretamente rispondenti all'assistenza, all'informazione e alla educazione dei consumatori e degli utenti, in aderenza ai criteri ed ai parametri di cui al presente bando; tale proposta sarà sottoposta all'esame del Consiglio Regionale dei Consumatori e degli Utenti per il prescritto parere consultivo.
8. Per le attività espletate dalla Commissione non è previsto alcun compenso.

Art. 9
Spese ammissibili

1. Sono ammissibili a finanziamento le seguenti categorie di spese sostenute dal soggetto attuatore:
a) spese per acquisizione, anche mediante locazione finanziaria, di macchinari e attrezzature nuovi di fabbrica (sono esclusi, in ogni caso, i telefoni cellulari, gli smartphone, i tablet o prodotti portatili equivalenti) da utilizzare presso le sedi di localizzazione dell'intervento nonché acquisto di prodotti specifici per la realizzazione dell'intervento;
b) spese per acquisizione di servizi relativi a:

- realizzazione di appositi programmi informatici per la realizzazione di nuovi siti internet e/o app o per l'adeguamento di quelli già esistenti;
- iniziative di comunicazione nonché attività divulgative dell'intervento realizzato relative alle sole tematiche oggetto dell'iniziativa, con esclusione delle spese per pubblicità e delle spese per attività conviviali di qualsiasi genere e natura;
- consulenze professionali prestate, in base a lettere di incarico specifico del soggetto beneficiario/attuatore, aventi a contenuto unicamente l'approfondimento e lo sviluppo delle tematiche oggetto dell'intervento, prestate da imprese e/o società, anche in forma cooperativa, iscritte al registro delle imprese, o da altri soggetti privati aventi personalità giuridica o da enti pubblici, ovvero da professionisti iscritti ad un albo professionale legalmente riconosciuto ovvero, per le professioni non regolamentate, da persone fisiche munite di specifico titolo, di norma di livello universitario, e dotati di adeguata e non occasionale esperienza, comprovata dai relativi *curricula* che devono risultare agli atti; tali spese di consulenza sono ammissibili purché non riferite a professionisti ricoprenti cariche sociali presso il soggetto attuatore o non altrimenti collegati ad esso e purché non riferite a dipendenti del soggetto attuatore; inoltre, per l'ammissibilità della spesa dovrà essere allegata specifica relazione dell'attività oggetto dell'incarico effettivamente svolto;

c) spese di retribuzione del personale dipendente dei soggetti attuatori, con regolare contratto a tempo indeterminato e/o determinato (con regolare contratto nei limiti consentiti dalla normativa vigente), purché detto personale sia utilizzato in via specifica per la realizzazione dell'intervento, ad esclusione delle prestazioni professionali o altre forme di lavoro autonomo; il personale, già in servizio o di nuova assunzione, deve comunque essere impiegato in via specifica per la realizzazione dell'intervento;
d) rimborsi spese per i volontari ai sensi dell'art. 17 del d. lgs. 3 luglio 2017 n.117 per i soggetti attuatori rientranti nella categoria di cui al c.d. Codice del terzo settore;
e) spese generali, per le quali non è possibile determinare l'esatto importo destinato ad ogni singola attività, come, ad esempio, affitto di locali, illuminazione, riscaldamento, assicurazioni, uso di telefono, fax, canoni per connessioni internet, servizi postali e di corriere, viaggi e missioni del personale dipendente come definito alla precedente lettera c), copertura assicurativa per i volontari e altre spese non rientranti nelle categorie di cui alle lettere a), b), c);
f) tali spese vengono riconosciute forfettariamente e senza obbligo di rendicontazione, per un importo pari al 15% della quota di contributo.

Copia tratta dal sito Ufficiale della G.U.R.S Copia non valida per la commercializzazione

2. Le spese ammissibili devono essere sostenute nel periodo indicato al successivo art. 12 del presente bando ed essere direttamente imputabili alla realizzazione degli interventi previsti nel Programma Generale. Tali spese devono essere rendicontate alla Regione Siciliana secondo quanto previsto dal successivo comma 8 e devono essere da questa accertate e liquidate nei limiti dell'importo stabilito, per ciascuna voce, per ogni intervento.
3. I professionisti prestatori di consulenze di cui al comma 1, lett. b), non devono ricoprire cariche sociali presso il soggetto attuatore o presso il soggetto beneficiario né essere dipendenti di questi.
4. Le spese relative ai costi del personale di cui al comma 1, lettera c), non devono superare le retribuzioni e gli oneri normalmente risultanti dai contratti collettivi di lavoro applicabili alla categoria, né essere al di sotto del minimo sindacale stabilito per ogni categoria interessata.
5. Le attrezzature acquistate, nonché tutti i prodotti divulgativi realizzati e con qualsiasi mezzo diffusi, dovranno riprodurre, in modo chiaro e leggibile, la seguente dicitura: *"Realizzato/acquistato nell'ambito del Programma Generale di intervento della Regione Siciliana con l'utilizzo dei fondi del Ministero dello sviluppo economico – Ripartizione 2018"*, pena la non ammissibilità delle spese suddette; tutti i prodotti divulgativi e pubblicitari realizzati dovranno, altresì, riportare sulla prima di copertina il logo della Regione Siciliana e la dicitura *"Regione Siciliana – Presidenza"*.
6. Ai fini della rendicontazione, le spese sostenute per l'intervento sono riconosciute al lordo di I.V.A. per i soggetti attuatori per i quali, in base alla normativa vigente specifica della categoria di appartenenza, l'imposta in questione rappresenta un costo non recuperabile. Per i restanti soggetti le spese sostenute per l'intervento sono riconosciute al netto di I.V.A.
A tal fine il legale rappresentante delle associazioni capofila dovrà produrre dichiarazione sostitutiva di certificazione, ai sensi del D.P.R. n. 445/2000, ove si espliciti se l'I.V.A. esposta sulle fatture e/o ricevute fiscali rappresenta o meno un costo recuperabile.
7. La rendicontazione delle spese da parte dei soggetti attuatori di cui all'art. 3, lett. b), avverrà in base alle disposizioni contabili vigenti e secondo i criteri e le modalità previste nel Programma Generale di intervento di cui all' "Allegato Rendiconti" (Allegato "B"), che viene unito al presente bando per farne parte integrante.
8. Il soggetto attuatore, nella persona del responsabile dell'intervento, deve impegnarsi a rendicontare le spese sostenute entro i termini perentori indicati nel presente bando, pena la revoca del finanziamento ed il recupero delle somme erogate. Parimenti perentori sono i termini che saranno indicati nelle apposite comunicazioni della Regione Siciliana in caso di rendicontazione ritenuta dalla stessa non idonea.
9. Sui titoli di spesa originali, in regola con le disposizioni fiscali e contributive, dovrà essere apposta, in modo chiaro ed indelebile, la seguente dicitura: *"Spesa relativa all'intervento n. ____del Programma Generale della Regione Siciliana finanziato dal Ministero dello sviluppo economico ai sensi del D.M. 12 febbraio 2019"*.
10. I titoli di spesa in originale devono essere conservati per almeno cinque anni, fatti salvi maggiori obblighi di legge, presso il soggetto attuatore e messi a disposizione per qualsiasi richiesta o controllo da parte della Amministrazione.

Art. 10
Adempimenti successivi ed esito dell'istruttoria

1. Una volta approvato con le modalità di cui all'art. 2, comma 3, e presentato al Ministero dello Sviluppo Economico entro il 30 settembre 2019, il Programma Generale di intervento della Regione Siciliana dovrà essere approvato dal prefato Dicastero.
2. Entro 15 giorni dall'approvazione del Programma Generale di intervento da parte del Ministero dello Sviluppo Economico, la Regione Siciliana comunicherà al soggetto attuatore l'esito dell'istruttoria.
3. In caso di esito positivo dell'istruttoria il soggetto attuatore dovrà immediatamente sottoscrivere con la Regione Siciliana l'apposita convenzione di cui agli artt. 3 e 11 del presente bando.

Copia tratta dal sito Ufficiale della G.U.R.S Copia non valida per la commercializzazione

Art. 11
Stipula delle convenzioni

1. La Regione Siciliana stipulerà con i capofila dei gruppi di Associazioni dei consumatori proponenti, apposite convenzioni secondo lo schema che viene unito al presente bando per farne parte integrante (allegato "C"). Le convenzioni dovranno essere sottoscritte dai Legali rappresentanti delle Associazioni capofila quali individuate all'art. 3, lett. b), del presente bando per la realizzazione dei rispettivi interventi inseriti nel Programma Generale della Regione Siciliana.
2. La mancata sottoscrizione della convenzione comporterà l'automatica esclusione del gruppo di Associazioni dal Programma Generale in parola.
3. Il responsabile dell'intervento ammesso a finanziamento comunicherà alla Regione Siciliana, entro il termine perentorio di 15 giorni dalla data di stipula della convenzione di cui al precedente comma 1, l'avvenuto inizio delle attività.

Art. 12
Termine per la realizzazione degli interventi

1. Gli interventi previsti, realizzati dai soggetti attuatori di cui all'art. 3, lett. b), dovranno essere completati entro il termine perentorio di 12 mesi dall'inizio del rispettivo intervento.

Art. 13
Stato di avanzamento degli interventi

1. Ciascun soggetto attuatore trasmetterà alla Regione Siciliana una relazione relativa all'avanzamento semestrale del singolo intervento, da inviarsi entro il termine perentorio di 15 giorni dalla data di rispettivo riferimento, unitamente alla rendicontazione delle spese effettuate, secondo le modalità indicate all'art. 9 in misura non inferiore al 45 %, compilando il "Modello 5" (Richiesta erogazione seconda quota).
2. Entro e non oltre 15 giorni dalla data di completamento delle attività, il soggetto attuatore trasmetterà alla Regione Siciliana la rendicontazione delle spese effettuate, compilando il "Modello 6" (Richiesta saldo e resoconto attività), che viene allegato al presente bando.
3. Le comunicazioni di cui ai precedenti commi 1) e 2) dovranno essere sottoscritte dal responsabile dell'intervento.
4. Le bozze delle pubblicazioni che saranno realizzate dai soggetti attuatori, prima della stampa, devono essere trasmesse alla Regione Siciliana per il *"visto si stampi"*; l'inosservanza della presente disposizione e/o la mancata autorizzazione del *"visto si stampi"*, reso ad insindacabile giudizio della Regione Siciliana, comporterà nei confronti del soggetto attuatore, la decurtazione dell'importo progettuale autorizzato per tale attività.
5. Tra la comunicazione dell'avvio dell'intervento di cui all'art. 11, comma 3, del presente bando e l'inoltro della bozza della pubblicazione di cui al precedente comma 4 non devono trascorrere più di settantacinque giorni; tra il *"visto si stampi"* e l'inizio della attività divulgativa non devono trascorrere più di trenta giorni. In caso di inosservanza di tali termini si procederà, nei confronti del soggetto attuatore, alla decurtazione dell'importo progettuale autorizzato per tale attività.
6. Le pubblicazioni realizzate dovranno essere distribuite e diffuse secondo un dettagliato programma di incontri a cura dei soggetti attuatori quali individuati all'art. 3, lett. b). Tutti gli incontri dovranno essere comunicati alla Regione Siciliana a mezzo di posta certificata, a cura del responsabile dell'intervento, almeno sette giorni prima; in tale comunicazione dovranno essere indicati il luogo dell'incontro, la sede e l'orario. In mancanza di questa comunicazione entro il suddetto termine gli incontri si avranno come non avvenuti; questo comporterà, per i soggetti attuatori la decurtazione dell'importo progettuale autorizzato per tale attività.
7. L'apertura di sportelli informativi dovrà essere garantita per l'intero periodo dell'intervento secondo le modalità indicate al precedente art. 4, comma 1), lettera d).
8. Gli interventi che prevederanno l'utilizzo di sistemi informativi e telematici, l'attivazione di siti internet dedicati, etc., potranno prevedere una fase di progettazione e studio che dovrà essere completata entro e non oltre tre mesi dall'avvio dell'intervento; la relativa attività divulgativa dovrà essere operativa per l'intero rimanente periodo dell'intervento.

Copia tratta dal sito Ufficiale della G.U.R.S Copia non valida per la commercializzazione

Art. 14
Erogazione del finanziamento

1. L'erogazione del finanziamento di cui all'art. 1 del presente bando, sarà effettuata dall'Ufficio regionale competente, sempre che il Programma Generale di intervento della Regione Siciliana sia stato ammesso a finanziamento dal Ministero dello Sviluppo Economico, secondo le seguenti modalità:

- una prima quota, a titolo di anticipazione, pari al 45 % dell'importo del finanziamento concesso in via provvisoria per l'intervento ammesso, da effettuarsi successivamente alla comunicazione dell'approvazione di cui all'art. 10 del presente bando;
- una seconda quota, a titolo di anticipazione, pari all'ulteriore 45 % dell'importo del finanziamento concesso in via provvisoria per l'intervento ammesso a finanziamento, previa richiesta del soggetto attuatore, redatta secondo lo schema di cui al citato "Modello 5", corredata dalla relazione semestrale sulle attività svolte e dalla rendicontazione delle spese sostenute di almeno il 45 % del costo totale dell'intervento ammesso a finanziamento ;
- La restante quota, a saldo, pari al massimo al 10%, previa richiesta del soggetto attuatore, redatta secondo lo schema del "Modello 6" e a seguito di quanto previsto ai commi successivi.

2. E' fatto obbligo ai soggetti attuatori di presentare, entro il termine perentorio di 15 giorni dall'ultimazione dell'intervento, pena la revoca del finanziamento, la documentazione finale concernente:

- una relazione che specifichi lo stato di completamento dell'intervento, i dati a consuntivo di quanto previsto per la sua realizzazione e l'analisi dei risultati ottenuti;
- la rendicontazione complessiva delle spese effettuate per la realizzazione dell'intervento, secondo le modalità indicate all'art. 9, e la richiesta del saldo delle somme ammesse a finanziamento, utilizzando il "Modello 6" (Richiesta saldo resoconto attività).

3. Tutta la documentazione dovrà essere sottoscritta dal responsabile dell'intervento unitamente ad una dichiarazione di conclusione dell'attività e alla dichiarazione sostitutiva di certificazione, ai sensi del D.P.R. n. 445/2000, attestante la regolare esecuzione delle obbligazioni finanziarie tra le Associazioni dei Consumatori, aggregate per l'attuazione dell'intervento finanziato con le risorse del presente bando ed erogate dalla Regione Siciliana, derivanti dalle convenzioni stipulate di cui all'art. 3, lettera b).

4. La Regione Siciliana accerta la conformità degli interventi realizzati ai requisiti previsti nel presente bando, determina l'ammontare delle spese ritenute ammissibili e procede a definire l'importo del finanziamento che, in ogni caso, non può essere superiore all'importo concesso in via provvisoria, al netto di eventuali ulteriori risorse dichiarate nell'intervento ai sensi dell'art. 6.

5. Qualora l'importo, come rideterminato a seguito delle attività di cui al comma 4, risulti inferiore all'ammontare complessivo delle quote già erogate a titolo di anticipazione, è fatto obbligo al soggetto attuatore di restituire, con versamento presso la Cassa Regionale della Regione Siciliana, le somme in eccesso.

6. Sulla base degli esiti delle attività previste ai precedenti commi 4 e 5 la Regione Siciliana emetterà il decreto di liquidazione a saldo.

Art. 15
Monitoraggio e controlli

1. Al fine di verificare sia lo stato di avanzamento di ciascun intervento, sia la sua completa realizzazione nonché l'ammissibilità delle spese sostenute dai rispettivi soggetti attuatori, la Regione Siciliana, avvalendosi del personale regionale, attua l'attività ispettiva di monitoraggio e controllo in tutto il territorio regionale.

2. Tale personale non percepirà alcun compenso per tale attività ad eccezione del rimborso delle spese di missione.

3. Le verifiche ed i controlli di cui al presente articolo dovranno essere non meno di uno per ogni intervento posto in essere dalle Associazioni di cui all'art. 3, lett. b), e dovranno interessare i territori coincidenti con le ex Province regionali siciliane.

Copia tratta dal sito Ufficiale della G.U.R.S Copia non valida per la commercializzazione

4. Per le finalità di cui al comma 1, l'attività ispettiva di verifica e controllo sarà espletata da almeno due unità di personale, in servizio presso la Struttura regionale cui è demandata l'attività di tutela dei consumatori e degli utenti.
5. Al fine di verificare la realizzazione del Programma Generale di intervento, la Regione Siciliana nominerà la Commissione di verifica prevista dall'art. 12 del decreto del Direttore Generale per il mercato, la concorrenza, il consumatore, la vigilanza e la normativa tecnica del 17 giugno 2019.
5. Per le finalità di cui al comma 1 del presente articolo e per lo svolgimento delle attività della Commissione di verifica di cui al precedente comma è previsto lo stanziamento di euro 29.662,00 a valere sull'ammontare del finanziamento concesso.

Art. 16
Revoche

1. La Regione Siciliana procederà alla revoca del finanziamento corrisposto per l'intero intervento ovvero per parte di esso, con il conseguente obbligo, da parte del soggetto attuatore, della restituzione, con versamento presso la Cassa Regionale, delle somme già ricevute, secondo quanto stabilito dalla normativa vigente in materia, nei seguenti casi:

a) mancato inizio delle attività dell'intervento, entro il 15° giorno dalla sottoscrizione della convenzione ai sensi dell'art. 11, comma 3;
b) mancata rendicontazione secondo i termini e le modalità indicate negli artt. 9, 13 e 14 del presente bando;
c) mancato rispetto della previsione di cui ai commi 4, 5 e 8 dell'art. 13 del presente bando;
d) mancato completamento dell'intervento finanziato inserito nel Programma Generale entro il termine fissato dall'art. 12. In questo caso è prevista la revoca del contributo relativa all'intero importo dell'intervento che non risulti realizzato almeno per il 60%, sia con riferimento alla spesa ammessa al finanziamento ovvero rimodulata, che ai risultati previsti ovvero la revoca del finanziamento corrisposto per l'intero intervento, qualora il medesimo intervento non risulti realizzato almeno per il 50% sia con riferimento alla spesa ammessa al finanziamento, che ai risultati previsti.

2. Nel caso di revoca totale o parziale del finanziamento dell'intervento di cui al precedente comma 1, il responsabile dell'intervento è individuato quale persona fisica che dovrà procedere alla restituzione delle somme nei confronti della Regione Siciliana.

Art. 17
Norme di salvaguardia

1. Le disposizioni di cui al presente bando regolano i rapporti tra la Regione Siciliana ed i soggetti attuatori quali individuati all'art. 3, lett. b), relativamente al Programma Generale di intervento della Regione Siciliana.
2. I rapporti tra la Regione Siciliana ed il Ministero dello Sviluppo Economico, per quanto riguarda il Programma Generale di intervento, sono regolati dal Decreto del Direttore Generale del Ministero dello Sviluppo Economico – Dipartimento per la Regolazione del Mercato – Direzione Generale per il mercato, la concorrenza, il consumatore, la vigilanza e la normativa tecnica – del 17 giugno 2019.
3. Per tutto quanto non previsto nel presente bando si applicano le disposizioni contenute nel sopracitato D.M. 12 febbraio 2019, nel sopra richiamato decreto attuativo del 17 giugno 2019 nonché la legislazione vigente.

Palermo, li 30 LUG. 2019

Il Dirigente
(dott. Salvatore Buscemi)

REGIONE SICILIANA * PRESIDENZA *

IL SEGRETARIO GENERALE
Avv. Maria Mattarella

Copia tratta dal sito Ufficiale della G.U.R.S Copia non valida per la commercializzazione

ALLEGATI:

- Allegato "A": Modello "A";
- Allegato "B": Rendiconto;
- Allegato "C": Convenzione;
- Scheda "D": Indicatori minimi di previsione di risultato;
- Scheda "E": Indicatori minimi di risultato da utilizzare per i monitoraggi periodici e le relazioni sulle attività;
- Modello "5": Richiesta erogazione seconda quota;
- Modello "6": Richiesta saldo e resoconto attività.

Copia tratta dal sito Ufficiale della G.U.R.S Copia non valida per la commercializzazione

Allegato "A"

REGIONE SICILIANA

PRESIDENZA

MODELLO "A"

Segreteria Generale
Servizio 6°
Attività Economiche e Produttive
Tutela consumatori

Timbro Associazione

Alla Regione Siciliana
Segreteria Generale
Servizio 6° *"Coordinamento Attività Economiche e Produttive – Tutela dei consumatori"*
Piazza Indipendenza, n. 21
90129 PALERMO

Programma Generale di intervento della Regione Siciliana RIPARTIZIONE per l'anno 2018

PROPOSTA DI CONVENZIONE PER LA REALIZZAZIONE DI UN INTERVENTO

Associazione (capofila):

Via e N° civico — CAP — CITTÀ

Telefono fisso e mobile — CERT -MAIL

Codice fiscale o Partita IVA

Associazione (aggregata):

Via e N° civico — CAP — CITTÀ

Telefono — E-MAIL

Codice fiscale o Partita IVA

Copia tratta dal sito Ufficiale della G.U.R.S Copia non valida per la commercializzazione

Associazione (aggregata):

Via e N° civico

CAP

CITTÀ

Telefono

E-MAIL

Codice fiscale o Partita IVA

Associazione (aggregata):

Via e N° civico

CAP

CITTÀ

Telefono

E-MAIL

Codice fiscale o Partita IVA

Associazione (aggregata):

Via e N° civico

CAP

CITTÀ

Telefono

E-MAIL

Codice fiscale o Partita IVA

Associazione (aggregata):

Via e N° civico

CAP

CITTÀ

Telefono

E-MAIL

Codice fiscale o Partita IVA

Titolo dell'intervento proposto: .....

Copia tratta dal sito Ufficiale della G.U.R.S Copia non valida per la commercializzazione

Costo complessivo dell'intervento: € .....

Altri finanziamenti per l'intervento: soggetto attuatore: € .....

comunitari: € .....

altri: € .....

DESCRIZIONE DELL' INIZIATIVA

Descrizione degli obiettivi dell'intervento :

_____
_____
_____
_____
_____
_____

Descrizione delle finalità che si intendono raggiungere :

_____
_____
_____
_____
_____

Descrizione delle modalità di svolgimento delle attività da realizzare:

_____
_____
_____
_____
_____

Previsione di indicatori minimi di risultato:

Compilare dettagliatamente la scheda D

Copia tratta dal sito Ufficiale della G.U.R.S Copia non valida per la commercializzazione

- Data prevista di **avvio** dell'intervento: _____
- **Cronogramma** di realizzazione dell'intervento: _____

Indicazione delle sedi ove verrà attuata l'azione prevista dall'intervento	
Beneficiari	

(ampiezza e tipologia del target interessato, evidenziando le finalità nei confronti dei soggetti deboli)

Attività previste (descrizione di modalità, azioni, fasi di svolgimento)

Quadro temporale	
Durata (in mesi)	
Data di inizio	
Data di conclusione	

DETTAGLIO DELLE SPESE AMMISSIBILI DELL'INTERVENTO SUDDIVISE PER TIPOLOGIA (PIANO FINANZIARIO)

Copia tratta dal sito Ufficiale della G.U.R.S Copia non valida per la commercializzazione

	Descrizione degli investimenti ** (det tagliare modalità di utilizzo delle risorse)*	**Spese ammissibili**
C1.	a) ***SPESE PER MACCHINARI, ATTREZZATURE, PRODOTTI:*** ACQUISIZIONE, ANCHE MEDIANTE LOCAZIONE FINANZIARIA, DI MACCHINARI E ATTREZZATURE NUOVE DI FABBRICA (SONO ESCLUSI, IN OGNI CASO, I TELEFONI CELLULARI, GLI SMARTPHONE, I TABLET O PRODOTTI PORTATILI EQUIVALENTI) DA UTILIZZARE PRESSO LE SEDI DI LOCALIZZAZIONE DELL'INTERVENTO NONCHÉ ACQUISTO DI PRODOTTI SPECIFICI PER LA REALIZZAZIONE DELL'INTERVENTO.	
	Totale C1	
C2.	b) ***SPESE PER ACQUISIZIONE DI SERVIZI RELATIVI A:*** 1) REALIZZAZIONE DI APPOSITI PROGRAMMI INFORMATICI PER L'INTERVENTO; 2) INIZIATIVE DI COMUNICAZIONE NONCHÉ ATTIVITÀ DIVULGATIVE DELL'INTERVENTO REALIZZATO; 3)CONSULENZE PROFESSIONALI, PRESTATE, IN BASE A LETTERA DI INCARICO SPECIFICO DEL SOGGETTO BENEFICIARIO/ATTUATORE, AVENTI A CONTENUTO UNICAMENTE L'APPROFONDIMENTO E LO SVILUPPO DELLE TEMATICHE OGGETTO DELL'INTERVENTO, DA IMPRESE O SOCIETÀ, ANCHE IN FORMA COOPERATIVA, ISCRITTE AL REGISTRO DELLE IMPRESE O DA ALTRI SOGGETTI PRIVATI AVENTI PERSONALITÀ GIURIDICA O DA ENTI PUBBLICI OVVERO DA PROFESSIONISTI ISCRITTI AD UN ALBO PROFESSIONALE LEGALMENTE RICONOSCIUTO OVVERO, PER LE PROFESSIONI NON REGOLAMENTATE, DA PERSONE FISICHE MUNITE DI SPECIFICO TITOLO, DI NORMA DI LIVELLO UNIVERSITARIO, DOTATI DI ADEGUATA E NON OCCASIONALE ESPERIENZA, COMPROVATA DAI RELATIVI *CURRICULA* CHE DEVONO RISULTARE AGLI ATTI.	
	Totale C2	
C3.	c) **SPESE PERSONALE**: SPESE DI RETRIBUZIONE DEL PERSONALE DIPENDENTE DEI SOGGETTI ATTUATORI, CON CONTRATTO A TEMPO INDETERMINATO E/O DETERMINATO, PURCHÉ DETTO PERSONALE SIA AUTORIZZATO IN VIA SPECIFICA PER LA REALIZZAZIONE DELL'INTERVENTO, AD ESCLUSIONE DELLE PRESTAZIONI PROFESSIONALI O ALTRE FORME DI LAVORIO AUTONOMO; IL PERSONALE, GIÀ IN SERVIZIO O DI NUOVA ASSUNZIONE, DEVE COMUNQUE ESSERE IMPIEGATO IN VIA SPECIFICA PER LA REALIZZAZIONE DELL'INTERVENTO.	
	Totale C3	
C4.	D) **RIMBORSI SPESE PER I VOLONTARI** AI SENSI DELL'ART. 17 DEL D. LGS. 3 LUGLIO 2017 N. 117	
	Totale C4	
C5	d) **SPESE GENERALI:** SI RIFERISCONO A SPESE PER LE QUALI NON È POSSIBILE DETERMINARE L'ESATTO IMPORTO DESTINATO AD OGNI SINGOLA ATTIVITÀ, COME, AD ESEMPIO, AFFITTO DI LOCALI, ILLUMINAZIONE, RISCALDAMENTO, ASSICURAZIONI, USO DI TELEFONO, SERVIZI POSTALI E DI CORRIERE, VIAGGI E MISSIONI DEL PERSONALE DIPENDENTE COME DEFINITO ALLA PRECEDENTE LETTERA C), E ALTRE SPESE NON RIENTRANTI NELLE CATEGORIE DI CUI ALLE LETTERE A), B) , C) E D). TALI SPESE SONO RICONOSCIUTE FORFETTARIAMENTE AL 15% DELL'EVENTUALE QUOTA DI FINANZIAMENTO.	
	Totale C5	
	TOTALE C	

Criteri per la verifica dei risultati

Compilare dettagliatamente la scheda E

Copia tratta dal sito Ufficiale della G.U.R.S Copia non valida per la commercializzazione

Il/la sottoscritto/a _____, nato/a a _____ Prov. _____ il _____ e residente in _____ Prov. _____, Via _____ n. _____, nella qualità di legale rappresentante dell'Associazione dei consumatori _____ _____ capofila, con sede legale in _____, Prov___, CAP _____, Via _____ n. ____ tel. _____, eert-mail_____ cod. fiscale (o partita IVA)_____, riconosciuta dalla Regione Siciliana ai sensi della Legge Regionale del 23 maggio 1994, n. 7 alla data di presentazione della domanda ed in qualità di delegato, da parte delle sotto elencate Associazioni dei consumatori aggregate alla presente proposta:

1. _____;
2. _____;
3. _____;
4. _____;
5. _____.

tutte parimenti riconosciute dalla Regione Siciliana ai sensi della L. R. n. 7/94 alla data di presentazione della domanda e per le quali agisce in nome e per conto, ai sensi degli articoli 3, lett. b) e 7 del bando allegato al D.S.G. n. ___ /Serv. 6°/S.G. del _____ come capofila del soggetto beneficiario per la realizzazione dell'iniziativa di seguito specificata

---

CHIEDE

in nome e per conto di tutte le sopra indicate Associazioni aggregate, dalle quali è delegato ai fini del presente atto, ai sensi del Bando allegato al D.S.G. n. ____/Serv. 6°/S.G. del _____ l'ammissione al finanziamento previsto dal Decreto del Ministro dello Sviluppo Economico del 12 febbraio 2019, per la realizzazione congiunta dell'intervento denominato

---

A tal fine, il sottoscritto, consapevole della responsabilità penale a cui può andare incontro in caso di rilascio di dichiarazioni mendaci, ai sensi e per gli effetti

Copia tratta dal sito Ufficiale della G.U.R.S Copia non valida per la commercializzazione

dell'articolo 76 del Decreto del Presidente della Repubblica 28 dicembre 2000, n. 445,

DICHIARA

- che il presente intervento costituisce una nuova iniziativa;
- che il presente intervento avrà inizio come regolamentato dall'art. 11 comma 3 del presente Bando e sarà completato entro il tempo perentorio di dodici mesi;
- che il costo complessivo previsto per l'intervento è di € _____;
- che l'intervento coprirà tutto il territorio regionale mediante lo svolgimento di attività previste almeno in tutti i capoluoghi di Provincia;
- attestazione dell'immediata eseguibilità dell'intervento e possesso della necessaria capacità finanziaria di realizzazione dell'intervento, prescindento dalla tempistica della erogazione delle somme ammesse a finanziamento.

Il sottoscritto allega alla presente n. _____ deleghe, redatte ai sensi dell'art. 47 del D.P.R. 28/12/2000, n. 445 e sottoscritte dai legali rappresentanti delle Associazioni dei consumatori aggregate per la realizzazione dell'intervento, unitamente a copia di un documento di identità, in corso di validità, per ciascun soggetto.

Il sottoscritto dichiara, ai sensi dell'art. 47 del D.P.R. 28/12/2000, n. 445, di essere il legale rappresentante regionale dell'Associazione _____; a tal fine allega copia di un documento di riconoscimento in corso di validità.

Il sottoscritto dichiara altresì:

- ❑ che le Associazioni regionali dei consumatori partecipanti all'intervento, ai sensi dell'art. 5, comma 4, del Bando allegato al D.S.G. n. ____ Serv. 6°/S.G. del _____, si impegnano, a pena di esclusione della presente proposta, a non essere presenti in più di due interventi;
- ❑ di impegnarsi a rendicontare alla Regione Siciliana, giusta art. 9, commi 8 e 9, del Bando allegato al D.S.G. n. ____/Serv. 6°/S.G. del _____, le spese sostenute con le modalità previste ed entro i termini perentori di cui allo stesso Bando, pena la revoca del finanziamento ed il recupero delle somme erogate secondo le disposizioni di cui all'art. 16 del D.S.G. n. ___/S.6°/S.G. del _____
- ❑ di impegnarsi a rispettare la tempistica di cui agli artt. 12 e 13 del Bando allegato al D.S.G. n. ____/Serv. 6°/S.G. del _____ ;
- ❑ che le somme che la Regione Siciliana erogherà per l'intervento finanziato dovranno essere versate sul seguente conto corrente dedicato: Istituto _____, Agenzia _____, Via_____, n. ___, Città _____, c/c n. _____, IBAN_____. intestato all'Associazione _____.

Il sottoscritto, n.q. di legale rappresentante dell'Associazione _____ (capofila), dichiara espressamente di impegnarsi ad assicurare le quote dei costi della presente proposta di

Copia tratta dal sito Ufficiale della G.U.R.S Copia non valida per la commercializzazione

intervento che dovessero risultare, a seguito di eventuale riduzione economica (art. 8, comma 6 del Bando allegato al D.S.G. n. ___/Serv. 6°/S.G. del _____), non coperte dal finanziamento.

Indica quale responsabile dell'intervento proposto il seguente nominativo _____ nato/a a _____ il _____ C.F. _____ Telefono mobile _____ cert-mail _____
Si allega copia del documento di identità in corso di validità.

_____, _____/_____/
(luogo e data)

IL LEGALE RAPPRESENTANTE DELL'ASSOCIAZIONE CAPOFILA
(TIMBRO DELL'ASSOCIAZIONE E FIRMA)

_____

PER ACCETTAZIONE

Il responsabile dell'intervento

_____

Luogo e data	

Firma

_____

Copia tratta dal sito Ufficiale della G.U.R.S Copia non valida per la commercializzazione

Allegato "B"

REGIONE SICILIANA

PRESIDENZA

RENDICONTI

Segreteria Generale
Servizio 6°
Attività Economiche e Produttive
Tutela consumatori

Programma Generale di intervento della Regione Siciliana
Ripartizione per l'anno 2018

Macchinari e beni mobili in genere Art 9, comma 1, lett. a) del Bando regionale	➢ Devono essere strettamente funzionali al progetto ed essere utilizzati effettivamente per l'intervento; ➢ Devono essere utilizzati esclusivamente presso le sedi di localizzazione dell'intervento, sedi che dovranno essere comunicate, per ogni intervento, da ciascun soggetto attuatore; ➢ Non possono essere alienati se non sono trascorsi tre anni dal loro acquisto; ➢ Per particolari tipologie di beni mobili, quali computer portatili, deve essere prodotta dichiarazione sostitutiva del responsabile del progetto ove sia esplicitata la motivazione della scelta, l'indicazione della sede ove tali beni vengono utilizzati, unitamente alla dichiarazione dell'esclusiva destinazione dei beni al progetto; ➢ Sono esclusi gli acquisti e/o la locazione finanziaria di telefoni cellulari, smartphone, tablet o prodotti portatili equivalenti; ➢ I pagamenti dovranno essere dimostrati con la produzione delle relative fatture unite a copia dell' assegno circolare o del bonifico bancario o dell'estratto conto relativo all'operazione, tratti dal c/c dedicato su cui questa Amministrazione deve versare le somme del finanziamento.
Incarichi professionali, consulenze	➢ Sono esclusivamente quelli previsti dall'art. 9, comma 1, lett. b) del Bando regionale ogni professionista deve avere uno specifico incarico conferito dal responsabile dell'intervento, firmato per accettazione, avente a contenuto unicamente l'approfondimento e lo sviluppo delle tematiche oggetto dell'intervento, incarico ove risulti analiticamente l'attività che lo stesso deve porre in essere ai fini della relativa consulenza e deve altresì produrre una dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà resa ai sensi dell'art. 47 D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445 ove attesti le condizioni di cui all'art. 9, comma 3 del Bando regionale; ➢ I Mod. F 24 dovranno contenere una singola voce/causale; ➢ I pagamenti dovranno essere dimostrati con la produzione delle relative fatture unite a copia dell' assegno circolare o del bonifico bancario o dell'estratto conto relativo all'operazione, tratti dal c/c dedicato su cui questa Amministrazione deve versare le somme del finanziamento.
Personale	➢ Deve essere tutto contrattualizzato secondo quanto previsto dall'art. 9, comma 1 lett c) e comma 4 del Bando regionale; ➢ Ogni unità di personale deve avere il proprio contratto di incarico conferito dal responsabile dell'intervento, debitamente firmato per accettazione; ➢ Per i pagamenti devono essere prodotti, secondo le diverse tipologie: i cedolini con relativo Mod. F 24, (i modelli F 24 dovranno contenere una singola voce/causale) ovvero copia dell'assegno circolare, o del bonifico bancario o dell'estratto conto relativo all'operazione, tratti dal c/c dedicato su cui questa Amministrazione deve versare le somme del finanziamento; ➢ Rimborsi spese per i volontari ai sensi dell'art. 17 del d. lgs. 3 luglio 2017.
Spese Generali	➢ Deve essere predisposta apposita dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà resa ai sensi dell'art. 47 D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445 da parte del responsabile dell'intervento ove venga precisato l'importo delle spese generali, con la precisazione che tali spese sono funzionali all'intervento ammesso a finanziamento.
Dichiarazioni	➢ Produrre una dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà resa ai sensi dell'art. 47 D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445 ove si espliciti se l'IVA rappresenta o meno un costo recuperabile. ➢ Produrre una dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà resa ai sensi dell'art. 47 D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445 attestante la regolare esecuzione delle obbligazioni finanziarie tra le Associazioni dei Consumatori, aggregate per l'attuazione dell'intervento finanziato con le risorse del presente bando ed erogate dalla Regione Siciliana, derivanti dalle convenzioni stipulate di cui all'art. 3 lettera b.

Copia tratta dal sito Ufficiale della G.U.R.S Copia non valida per la commercializzazione

Allegato "C"

Repubblica Italiana

Regione Siciliana
Presidenza

CONVENZIONE

Tra la Regione Siciliana e l'Associazione _____ nella qualità di Associazione capofila per la realizzazione dell'intervento _____ inserito nel Programma Generale della Regione Siciliana denominato _____

Premesso

- che il Decreto del Ministro dello Sviluppo Economico del 12 febbraio 2019 con cui vengono assegnate, giusta art. 2 e relativa tabella "B", alla Regione Siciliana risorse finanziarie – prevede la possibilità di realizzare interventi mirati all'assistenza, all'informazione e all'educazione dei consumatori e degli utenti;
- che la Regione Siciliana promuove un Programma Generale di intervento denominato _____;
- che tale Programma Generale può essere attuato, giusta art. 6, comma 1 del Decreto del Direttore Generale per il mercato, la concorrenza, il consumatore, la vigilanza e la normativa tecnica del 17 giugno 2019 e art. 3, lett. b) del Bando allegato al D.S.G. n. _____ 6°/S.G. del _____ con gruppi di Associazioni dei consumatori riconosciute ai sensi della L.R. 23 maggio 1994, n. 7 attraverso apposite convenzioni nelle quali sono stabiliti , ammontare del contributo concesso, modalità di collaborazione, requisiti per la realizzazione dei singoli interventi e tempistica;
- che l'Associazione _____, ha presentato, quale Associazione capofila, una proposta di convenzione per la realizzazione dell'intervento denominato _____;
- che il sopracitato intervento è stato inserito nel Programma Generale di intervento della Regione Siciliana denominato _____;
- che il soprarichiamato Programma Generale di intervento è stato approvato con D.P. n. _____/S.6°/S.G. del _____ 2019;
- che si rende necessario, giusta previsioni di cui al Decreto del Direttore Generale per il mercato, la concorrenza, il consumatore, la vigilanza e la normativa tecnica del 17 giugno 2019 e dell'art. 11 del Bando allegato al D.S.G. n. _____ 6°/S.G. del _____, stipulare apposita convenzione tra la Regione Siciliana e l'Associazione _____, quale capofila, per lo svolgimento delle attività previste nell'intervento denominato _____;

La Regione Siciliana (di seguito Regione) in persona del Dott. _____ e l'Associazione _____ (di seguito Associazione capofila) rappresentata dal legale rappresentante pro-tempore _____ stipulano la seguente

Copia tratta dal sito Ufficiale della G.U.R.S Copia non valida per la commercializzazione

CONVENZIONE

Art. 1
(Premesse)

Le premesse fanno parte integrante del presente atto.

Art. 2
(Oggetto)

L'Associazione capofila si impegna a realizzare l'intervento denominato _____ secondo le specifiche progettuali e tempistiche presentate alla Regione Siciliana con proposta del _____ che viene unita alla presente convenzione per farne parte integrante.

L'Associazione capofila si impegna a realizzare, unitamente alle sottoelencate Associazioni aggregate:

1. _____;
2. _____;
3. _____;
4. _____;
5. _____.

l'intervento e a rendicontare le somme ammesse a finanziamento secondo le modalità di cui al Bando allegato al D.S.G. n. _____ 6°/S.G. del _____.

Art. 3
(Responsabile dell'intervento)

Il Legale rappresentante della Associazione capofila _____ individua il Responsabile dell'intervento nel Sig. _____ quale unica persona fisica responsabile della attuazione dell'intervento denominato _____ di cui alla presente convenzione.

Il Responsabile dell'intervento provvederà a:

- comunicare alla Regione Siciliana, entro il termine perentorio di 15 giorni dalla data di stipula della presente convenzione, l'avvenuto inizio dell'attività;
- realizzare l'intervento nei termini perentori indicati e nelle modalità prescritte secondo quanto previsto ed indicato nel Bando allegato al D.S.G. n. _____ 6°/S.G. del _____ ;
- predisporre e trasmettere alla Regione Siciliana una relazione contenente la situazione relativa all'avanzamento semestrale dell'intervento approvato;
- rendicontare le spese sostenute, pena la revoca del finanziamento e il recupero delle somme erogate, secondo i criteri e le modalità previsti ed entro i termini perentori indicati nel Bando regionale. Detta rendicontazione dovrà avvenire in base alle disposizioni contabili vigenti.
- trasmettere entro il termine perentorio di 15 giorni dall'ultimazione dell'intervento agli Uffici della Regione Siciliana la rendicontazione delle spese effettuate per la realizzazione secondo le modalità indicate all'articolo 13, comma 2, utilizzando il "Modello 6" allegato al Bando regionale;
- trasmettere, entro il termine perentorio di 15 giorni dall'ultimazione dell'intervento agli Uffici della Regione Siciliana, pena la revoca del finanziamento, la documentazione finale concernente:
    a. una relazione che specifichi in dettaglio l'intervento realizzato; l'analisi dei risultati ottenuti e i dati a consuntivo di quanto previsto nell'intervento (Mod. 6);

Copia tratta dal sito Ufficiale della G.U.R.S Copia non valida per la commercializzazione

b. le verifiche e i monitoraggi effettuati (Scheda F);
c. una dichiarazione in cui si evidenzi l'avvenuta rendicontazione dell'intero importo ammesso a finanziamento;
d. una dichiarazione di conclusione dell'attività.

Nel caso di revoca totale o parziale del finanziamento dell'intervento denominato _____, il responsabile dell'intervento è individuato quale persona fisica che dovrà procedere alla restituzione delle somme già ricevute nei confronti della Regione Siciliana, secondo quanto stabilito dal comma 4 dell'art. 9 del D.Lgs. 31 marzo 1998, n. 123 e s.m. e i.

Art. 4
(Partner)

Per la realizzazione dell'intervento denominato _____ l'Associazione _____, quale capofila, si avvale della collaborazione di altre Associazioni dei consumatori aggregate indicate all'art. 2 della presente convenzione.
L'Associazione capofila definisce i rapporti economico-finanziari con le Associazioni aggregate.
L'Associazione capofila fornisce alla Regione la documentazione inerente la rendicontazione delle spese sostenute per la realizzazione dell'intervento secondo le modalità di cui al Bando regionale, delle circolari emanate dal Ministero dello Sviluppo Economico e dalla direttive impartite dal competente Ufficio della Regione Siciliana relative al Programma Generale di intervento denominato _____.

Art. 5
(Professionalità)

L'Associazione capofila e le Associazioni aggregate sono tenute a mettere a disposizione le professionalità richieste per la realizzazione delle attività di cui all'art. 2 della presente convenzione, variabili in funzione delle fasi progettuali di riferimento.
L'Associazione capofila e le Associazioni aggregate sono tenute al rispetto dei trattamenti economici disposti dalla contrattazione collettiva e dalle norme in materia di previdenza ed assistenza.

Art. 6
(Assicurazione)

L'Associazione capofila e le Associazioni aggregate garantiscono che i propri consulenti professionali sono forniti della copertura assicurativa in relazione all'esercizio delle attività di cui alla presente convenzione per danni arrecati a terzi nello svolgimento di tali attività.

Art. 7
(Rimborso spese)

L'intero importo previsto nel quadro economico dell'intervento _____ deve essere rendicontato alla Regione secondo le modalità di cui al Bando regionale.
La Regione Siciliana si impegna a rimborsare all'Associazione capofila le spese ritenute ammissibili per le attività dell'intervento _____ come definite nel *"quadro economico delle spese previste"* (Mod. A).

Art. 8
(Durata della convenzione)

La durata della presente convenzione è fissata al _____, termine perentorio entro il quale deve essere concluso l'intervento denominato _____.

Copia tratta dal sito Ufficiale della G.U.R.S Copia non valida per la commercializzazione

Art. 9
(Risoluzione della convenzione)

La Regione ha facoltà di risolvere unilateralmente la presente convenzione mediante comunicazione con posta certificata in caso di mancato rispetto delle disposizioni da essa previste e/o in caso di inosservanza delle disposizioni di cui al Bando regionale, previa diffida ad adempiere nel termine di quindici giorni.

Art. 10
(Norme di salvaguardia)

Per tutto quanto non previsto, si applicano le disposizioni contenute nel Bando regionale e quelle vigenti in materia.

Palermo, li

PER LA REGIONE SICILIANA

_____

PER L'ASSOCIAZIONE
IL LEGALE RAPPRESENTANTE

_____

Copia tratta dal sito Ufficiale della G.U.R.S Copia non valida per la commercializzazione

SCHEDA D

INDICATORI MINIMI DI PREVISIONE DI RISULTATO

	INDICATORE DI PREVISIONE	SPECIFICHE MINIME NECESSARIE	ESEMPI DI ULTERIORI INFORMAZIONI FACOLTATIVE
Sportelli fisici/front-office	N° contatti	Previsione numero di contatti presso gli sportelli appuntamenti per informazioni/assistenza da indicare complessivamente per tutti gli sportelli sul territorio	Analisi contatti su base regionale o territoriale; analisi contatti tra associati e non associati ecc.; analisi per tematica oggetto della richiesta ecc.
Sportelli virtuali/on-line, call center, numeri verdi, messaggistica	N° contatti	Previsione numero di contatti (complessivamente tra i vari canali)	Analisi per canale; analisi per tematica oggetto della richiesta ecc.
Sportelli fisici e virtuali	N° consulenze	Previsione numero di assistenze da indicare complessivamente per tutti gli sportelli sul territorio	Analisi per canale, analisi per associati/non associati
Siti web, pagine internet	N° visualizzazioni	Previsione numero di accessi	Altre informazioni di *web analytics*
App	N° download	Previsione numero di download	

Copia tratta dal sito Ufficiale della G.U.R.S Copia non valida per la commercializzazione

Attività di comunicazione su media	N° passaggi TV, radio, riviste	Previsione numero passaggi da effettuare	
Attività di comunicazione mediante direct marketing o social network	N° contatti raggiunti	Previsione numero contatti da raggiungere	
Seminari, convegni, giornate formative, eventi vari	N° partecipanti	Previsione numero di partecipanti per ciascun evento	
e-learning	N° partecipanti	Previsione numero di partecipanti al ciclo o evento formativo	

Copia tratta dal sito Ufficiale della G.U.R.S Copia non valida per la commercializzazione

SCHEDA E

INDICATORI MINIMI DI RISULTATO DA UTILIZZARE PER I MONITORAGGI PERIODICI E LE RELAZIONI SULLE ATTIVITA'

	INDICATORE DI RISULTATO	SPECIFICHE MINIME NECESSARIE DA INCLUDERE NELLE RELAZIONI DI MONITORAGGIO	ESEMPI DI ULTERIORI INFORMAZIONI FACOLTATIVE A CORREDO DELLE RELAZIONI DI MONITORAGGIO E FINALE
Sportelli fisici/front-office	N° contatti	N° di contatti pervenuti agli sportelli cioè il n° appuntamenti registrati per informazioni/assistenza di primo livello da indicare complessivamente per tutti gli sportelli sul territorio	Analisi contatti su base regionale o territoriale; analisi contatti tra associati e non associati ecc.; analisi per tematica oggetto della richiesta ecc.
Sportelli virtuali/on-line, call center, numeri verdi, messaggistica	N° contatti	N° contatti registrati (complessivamente tra i vari canali)	Analisi per canale; analisi per tematica oggetto della richiesta ecc.
Sportelli fisici e virtuali	N° consulenze	N° di assistenze di secondo livello registrate (da indicare almeno complessivamente per tutti gli sportelli)	Analisi per canale, analisi per associati/non associati
Siti web, pagine internet	N° visualizzazioni	N° accessi unici contabilizzati	Altre informazioni di *web analytics*
App	N° download	N° download fornito dalla piattaforma di diffusione dell'App(*Appstore*)	Analisi delle opinioni degli utenti raccolte dalla piattaforma

Copia tratta dal sito Ufficiale della G.U.R.S Copia non valida per la commercializzazione

Attività di comunicazione su media	N° passaggi TV, radio, riviste	N° passaggi effettuati con indicazione del periodo di pubblicazione ecc (fornire anche rassegna stampa ecc.)	Analisi dell'eco suscitata dagli interventi, opinioni ecc.
Attività di comunicazione mediante direct marketing o social network	N° contatti raggiunti	N° contatti raggiunti direttamente	Analisi *feedback* ricevuti
Seminari, convegni, giornate formative, eventi vari	N° partecipanti	N° partecipanti per ciascun evento (fornire come da prassi anche elenco partecipanti con firme)	Eventuali risultati di questionari di gradimento o *follow up*
e-learning	N° partecipanti	N° partecipanti al ciclo o evento formativo (fornire anche elenco partecipanti registrati alla piattaforma e-learning)	Eventuali risultati di questionari di gradimento o *follow up*

Copia tratta dal sito Ufficiale della G.U.R.S Copia non valida per la commercializzazione

Repubblica Italiana **Mod. 5**

Regione Siciliana

PRESIDENZA

SEGRETERIA GENERALE

Timbro Associazione

Alla Presidenza della Regione
Segreteria Generale – Servizio 6°
"Coordinamento Attività
e Produttive – Tutela
Consumatori"
Piazza Indipendenza, n. 21
90129
PALERMO

OGGETTO: **Legge n. 388/2000, articolo 148 - Iniziative delle Regioni a vantaggio dei consumatori – D.M.12 febbraio 2019 art. 2 - D. D. 17 giugno 2019 – D.D. 26 luglio 2019.**

Richiesta erogazione seconda quota

Associazione (capofila):

Via e n° civico	**Cap**	**Città**
Telefono	**Cert-mail**	**Codice fiscale/ Partita IVA**

Il sottoscritto responsabile dell'intervento:

DICHIARA

Che l'importo totale dei costi semestrali rendicontati ammonta a Euro_____

Che l'importo di contributo ricevuto a titolo di anticipazione della PRIMA quota è stato pari ad Euro_____ (ovvero il 45% di Euro_____);

Copia tratta dal sito Ufficiale della G.U.R.S Copia non valida per la commercializzazione

Dettaglio delle spese sostenute per la realizzazione del programma a valere solo sul finanziamento

Prospetto riepilogativo voce C1 – Macchinari, attrezzature e prodotti	
C1	**a) spese per macchinari, attrezzature, prodotti**: acquisto, anche mediante locazione finanziaria, di macchinari ed attrezzature nuovi di fabbrica (sono esclusi in ogni caso i telefoni cellulari o prodotti portatili equivalenti), da utilizzare presso le sedi di localizzazione dell'intervento, nonché acquisto di prodotti specifici per l'intervento

Fornitore	N. fattura	Data fattura	Descrizione fattura	Importo (euro)	Riferimento pagamento dettagliato (Bonifico, assegno, ecc.. , data, importo , anticipo e/o saldo
			TOTALE C1		

Prospetto riepilogativo voce di spesa C2 – Acquisizione di servizi	
C2	**b)spese per acquisizione di servizi relativi a**: 1) realizzazione di appositi programmi informatici per la realizzazione di nuovi siti internet e/o app o per l'adeguamento di quelli già esistenti; 2) iniziative di comunicazione nonché attività divulgative relative alle sole tematiche oggetto dell'intervento con esclusione delle spese per pubblicità e delle spese per attività conviviali di qualsiasi genere e natura; 3) consulenze professionali, fornite, in base a lettera di incarico specifico del soggetto beneficiario/attuatore, aventi a contenuto unicamente l'approfondimento e lo sviluppo delle tematiche oggetto delle iniziative, prestate da imprese o società, anche in forma cooperativa, iscritte al registro delle imprese, o da altri soggetti privati aventi personalità giuridica o da enti pubblici, ovvero da professionisti iscritti ad un albo professionale legalmente riconosciuto, ovvero, per le professioni non regolamentate, da persone fisiche munite di specifico titolo, di norma di livello universitario, e dotati di adeguata e non occasionale esperienza, comprovata dai relativi curriculum che devono risultare agli atti; tali spese di consulenza sono ammissibili purché non riferite a professionisti ricoprenti cariche sociali presso il soggetto attuatore o non altrimenti collegati ad esso e purché non riferite a dipendenti del soggetto attuatore; inoltre, per l'ammissibilità della spesa dovrà essere allegata specifica relazione dell'attività oggetto dell'incarico effettivamente svolto;

Nominativo	N. fattura	Data fattura	Descrizione tipologia di servizi: b1, b2 o b3	Descrizione, attività, periodo di riferimento	Importo (euro)	Riferimento pagamento dettagliato (Bonifico, assegno, ecc.. , data, importo , anticipo e/o saldo
				TOTALE C2		

Prospetto riepilogativo voce di spesa C3 – Retribuzione personale	
C3	**C) spese di retribuzione del personale** dipendente con contratto a tempo indeterminato e determinato (con regolare contratto nei limiti consentiti dalla normativa vigente) delle associazioni dei consumatori, in qualità di soggetti attuatori, purché detto personale sia utilizzato in via specifica per la realizzazione dell'intervento, ad esclusione delle prestazioni professionali o altre forme di lavoro autonomo; il personale, già in servizio o di nuova assunzione, deve comunque essere impiegato per la realizzazione del progetto

Nominativo	N. fattura /ricevuta	Data fattura /ricevuta	Descrizione, attività, periodo di riferimento	Importo (euro)	Riferimento pagamento dettagliato (Bonifico, assegno, ecc.. , data, importo , anticipo e/o saldo

Copia tratta dal sito Ufficiale della G.U.R.S Copia non valida per la commercializzazione

			TOTALE C3		

Prospetto riepilogativo voce di spesa C4 – Rimborsi spese per i volontari ai sensi dell'art. 17 del d. lsg. 3 luglio 2017 n. 117			
C4	**d) rimborsi spese per i volontari ai sensi all'art. 17 del d. lgs. 3 luglio 2017 n. 117** per i soggetti attuatori rientranti nella categoria di cui al c.d. Codice del terzo settore;		
Nominativo	**Descrizione, attività, periodo di riferimento**	**Importo (euro)**	**Riferimento pagamento dettagliato (Bonifico, assegno, ecc.. , data, importo , anticipo e/o saldo**
	TOTALE C4		

Prospetto riepilogativo voce di spesa C5 – Spese generali	
C5	**f) spese generali:** si riferiscono a spese per le quali non è possibile determinare l'esatto importo destinato ad ogni singola attività, come, ad esempio, affitto di locali, illuminazione, riscaldamento, assicurazioni, uso di telefono, canoni per connessioni internet, servizi postali e di corriere, viaggi e missioni del personale dipendente come definito alla lettera c) e dei membri della commissione di verifica compresi gli oneri a carico della Regione in qualità di soggetto che ha effettuato la nomina per la verifica, copertura assicurativa per i volontari e altre spese non rientranti nelle categorie di cui alle lettere a), b), c), e d). Tali spese sono riconosciute forfetariamente e senza obbligo di rendicontazione per un importo pari al 15% della quota di contributo.

Importo (euro)	
TOTALE C5	

TOTALE C	

Attività realizzate e indicatori di risultato semestrali: Compilare dettagliatamente l'allegata scheda "E"

Scheda F

Relazione semestrale di monitoraggio dell'intervento

Attività di monitoraggio e risultati dell'intervento

Copia tratta dal sito Ufficiale della G.U.R.S Copia non valida per la commercializzazione

·1 Descrizione delle attività realizzate: specificare le modalità, gli obiettivi ottenuti

Attività	Modalità	Obiettivi realizzati

·2 Descrivere, sulla base degli indicatori previsti dal programma, i risultati raggiunti

Attività	Indicatore	Risultato	Descrizione

Verifiche e divulgazione

Descrivere le modalità e le tipologie di verifica svolte:

Descrivere le modalità di divulgazione effettuata delle iniziative e dei risultati

C H I E D E

Che venga erogata la seconda quota di contributo del suddetto finanziamento da accreditare sul seguente conto corrente dedicato:

Luogo e data

Firmato digitalmente dal responsabile del programma

(*ai sensi del d.lgs 82/2005 e successive modifiche*)

Copia tratta dal sito Ufficiale della G.U.R.S Copia non valida per la commercializzazione

Repubblica Italiana **Mod. 6**

Regione Siciliana

PRESIDENZA

SEGRETERIA GENERALE

Timbro Associazione

Alla Presidenza della Regione
Segreteria Generale – Servizio 6°
"Coordinamento Attività e Produttive – Tutela Consumatori"
Piazza Indipendenza, n. 21
90129
PALERMO

OGGETTO: **Legge n. 388/2000, articolo 148 - Iniziative delle Regioni a vantaggio dei consumatori – D.M.12 febbraio 2019 art. 2 - D. D. 17 giugno 2019 – D.D. 26 luglio 2019**

Richiesta saldo e resoconto attività

Associazione (capofila):

Via e n° civico	**Cap**	**Città**
Telefono	**Cert-mail**	**Codice fiscale/ Partita IVA**

Il sottoscritto responsabile dell'intervento:

DICHIARA

Che l'importo totale dei costi rendicontati ammonta a Euro_____

Che l'importo di contributo ricevuto a titolo di anticipazione della PRIMA quota è stato pari ad Euro_____ (ovvero il 45% di Euro_____);

Che l'importo del contributo ricevuto a titolo di anticipazione della SECONDA quota è stato pari ad Euro_____ (ovvero il 45% di Euro_____);

Che le attività riferite al presente intervento risultano completamente realizzate (ovvero risultano realizzate nella percentuale del _____ %)

Copia tratta dal sito Ufficiale della G.U.R.S Copia non valida per la commercializzazione

Dettaglio delle spese sostenute per la realizzazione del programma a valere solo sul finanziamento

Prospetto riepilogativo voce C1 – Macchinari, attrezzature e prodotti	
C1	**a) spese per macchinari, attrezzature, prodotti**: acquisto, anche mediante locazione finanziaria, di macchinari ed attrezzature nuovi di fabbrica (sono esclusi in ogni caso i telefoni cellulari o prodotti portatili equivalenti), da utilizzare presso le sedi di localizzazione dell'intervento, nonché acquisto di prodotti specifici per l'intervento

Fornitore	N. fattura	Data fattura	Descrizione fattura	Importo (euro)	Riferimento pagamento dettagliato (Bonifico, assegno, ecc.. , data, importo , anticipo e/o saldo
			TOTALE C1		

Prospetto riepilogativo voce di spesa C2 – Acquisizione di servizi	
C2	**b)spese per acquisizione di servizi relativi a**: 1) realizzazione di appositi programmi informatici per la realizzazione di nuovi siti internet e/o app o per l'adeguamento di quelli già esistenti; 2) iniziative di comunicazione nonché attività divulgative relative alle sole tematiche oggetto dell'intervento con esclusione delle spese per pubblicità e delle spese per attività conviviali di qualsiasi genere e natura; 3) consulenze professionali, fornite, in base a lettera di incarico specifico del soggetto beneficiario/attuatore, aventi a contenuto unicamente l'approfondimento e lo sviluppo delle tematiche oggetto delle iniziative, prestate da imprese o società, anche in forma cooperativa, iscritte al registro delle imprese, o da altri soggetti privati aventi personalità giuridica o da enti pubblici, ovvero da professionisti iscritti ad un albo professionale legalmente riconosciuto, ovvero, per le professioni non regolamentate, da persone fisiche munite di specifico titolo, di norma di livello universitario, e dotati di adeguata e non occasionale esperienza, comprovata dai relativi curriculum che devono risultare agli atti; tali spese di consulenza sono ammissibili purché non riferite a professionisti ricoprenti cariche sociali presso il soggetto attuatore o non altrimenti collegati ad esso e purché non riferite a dipendenti del soggetto attuatore; inoltre, per l'ammissibilità della spesa dovrà essere allegata specifica relazione dell'attività oggetto dell'incarico effettivamente svolto;

Nominativo	N. fattura	Data fattura	Descrizione tipologia di servizi: b1, b2 o b3	Descrizione, attività, periodo di riferimento	Importo (euro)	Riferimento pagamento dettagliato (Bonifico, assegno, ecc.. , data, importo , anticipo e/o saldo
				TOTALE C2		

Prospetto riepilogativo voce di spesa C3 – Retribuzione personale	
C3	**C) spese di retribuzione del personale** dipendente con contratto a tempo indeterminato e determinato (con regolare contratto nei limiti consentiti dalla normativa vigente) delle associazioni dei consumatori, in qualità di soggetti attuatori, purché detto personale sia utilizzato in via specifica per la realizzazione dell'intervento, ad esclusione delle prestazioni professionali o altre forme di lavoro autonomo; il personale, già in servizio o di nuova assunzione, deve comunque essere impiegato per la realizzazione del progetto

Nominativo	N. fattura /ricevuta	Data fattura /ricevuta	Descrizione, attività, periodo di riferimento	Importo (euro)	Riferimento pagamento dettagliato (Bonifico, assegno, ecc.. , data, importo , anticipo e/o saldo
			TOTALE C3		

Copia tratta dal sito Ufficiale della G.U.R.S Copia non valida per la commercializzazione

Prospetto riepilogativo voce di spesa C4 – Rimborsi spese per i volontari ai sensi dell'art. 17 del d. lsg. 3 luglio 2017 n. 117			
C4	**d) rimborsi spese per i volontari ai sensi all'art. 17 del d. lgs. 3 luglio 2017 n. 117** per i soggetti attuatori rientranti nella categoria di cui al c.d. Codice del terzo settore;		
Nominativo	**Descrizione, attività, periodo di riferimento**	**Importo (euro)**	**Riferimento pagamento dettagliato (Bonifico, assegno, ecc.. , data, importo , anticipo e/o saldo**
	TOTALE C4		

Prospetto riepilogativo voce di spesa C5 – Spese generali	
C5	**f) spese generali:** si riferiscono a spese per le quali non è possibile determinare l'esatto importo destinato ad ogni singola attività, come, ad esempio, affitto di locali, illuminazione, riscaldamento, assicurazioni, uso di telefono, canoni per connessioni internet, servizi postali e di corriere, viaggi e missioni del personale dipendente come definito alla lettera c) e dei membri della commissione di verifica compresi gli oneri a carico della Regione in qualità di soggetto che ha effettuato la nomina per la verifica, copertura assicurativa per i volontari e altre spese non rientranti nelle categorie di cui alle lettere a), b), c), e d). Tali spese sono riconosciute forfetariamente e senza obbligo di rendicontazione per un importo pari al 15% della quota di contributo.
Importo (euro)	
TOTALE C5	

TOTALE C	

il quadro temporale di realizzazione delle attività è il seguente:

Data **effettiva** di inizio *:_____

Data **effettiva** di conclusione *:_____

* riportare la data e gli estremi dell'atto di avvio adottato dalla Regione successivamente alla comunicazione MiSE di ammissione al programma a finanziamento e quella dell'atto della Regione di chiusura della realizzazione del programma.

Durata **effettiva** : _____

Attività realizzate e indicatori di risultato: Compilare dettagliatamente l'allegata scheda "E"

Scheda F

Relazione finale di monitoraggio dell'intervento

Copia tratta dal sito Ufficiale della G.U.R.S Copia non valida per la commercializzazione

Attività di monitoraggio e risultati dell'intervento

·1 Descrizione delle attività realizzate: specificare le modalità, gli obiettivi ottenuti

Attività	Modalità	Obiettivi realizzati

·2 Descrivere, sulla base degli indicatori previsti dal programma, i risultati raggiunti

Attività	Indicatore	Risultato	Descrizione

Verifiche e divulgazione

Descrivere le modalità e le tipologie di verifica svolte:

Descrivere le modalità di divulgazione effettuata delle iniziative e dei risultati

C H I E D E

Che venga erogata la restante quota a saldo pari ad Euro _____ del suddetto

Copia tratta dal sito Ufficiale della G.U.R.S Copia non valida per la commercializzazione

finanziamento da accreditare sul seguente conto corrente dedicato:

Luogo e data

Firmato digitalmente dal responsabile del programma

(*ai sensi del d.lgs 82/2005 e successive modifiche*)

(2019.31.2330)120

COPIA TRATTA DAL SITO UFFICIALE DE
NON VALIDA PER LA COMMERCIALIZ

Copia tratta dal sito Ufficiale della G.U.R.S Copia non valida per la commercializzazione

TRATTA DAL SITO UFFICIALE DELLA G.U.R.S.
VALIDA PER LA COMMERCIALIZZAZIONE

VITTORIO MARINO, *direttore responsabile* MELANIA LA COGNATA, *condirettore e redattore*

SERISTAMPA di Armango Margherita - VIA SAMPOLO, 220 - PALERMO

PREZZO € 3,45

Copia tratta dal sito Ufficiale della G.U.R.S Copia non valida per la commercializzazione